

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN
STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sarjana
S-1 Psikologi



Diajukan Oleh:

INTAN OKTAVIA

F 100 100 191

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN
STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan Oleh:
INTAN OKTAVIA
F 100 100 191

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN
STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

Yang diajukan oleh:

INTAN OKTAVIA

F 100 100 191

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan dewan penguji

telah disetujui oleh :

Pembimbing



(Dra.Partini, M.Si)

Surakarta, 15 Desember 2014

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN
STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

Yang Disusun Oleh:

INTAN OKTAVIA

F 100100191

Telah dipertahankan di depan dewan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Desember 2014

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

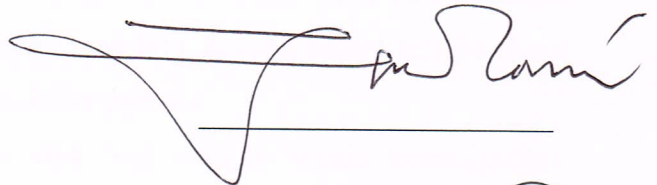
(Dra.Partini, M.Si)

Penguji Utama



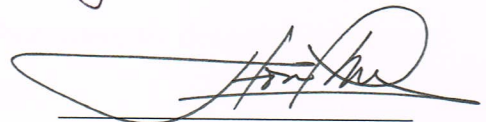
(Drs. Mohammad Amir, M.Si)

Penguji pendamping I



(Drs. Soleh Amini, M.S)

Penguji Pendamping II



Surakarta, 23 Desember 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



(Dr. Taufik, M.Si)



SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmannirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Intan Oktavia**

Nim : **F 100 100 191**

Fakultas/Jurusan : **Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Judul : **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
REKAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI
POLRESTA SURAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, **11** Maret 2015

Yang membuat pernyataan


INTAN OKTAVIA

**VISI, MISI DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

VISI

Menjadi Pusat Pendidikan Psikologi
yang Dapat Mengedepankan Risalah Islam dan Budaya Indonesia

MISI

Mengembangkan Pendidikan Psikologi
Di Tingkat Sarjana dan Magister Psikologi Profesi

TUJUAN

Menjadi Fakultas Psikologi yang Terkemuka di Indonesia
Meningkatkan Peran Psikologi Dalam Upaya Membangun
Kualitas Kesehatan Mental Masyarakat

MOTTO

“Sesungguhnya dibalik kesulitan selalu ada kemudahan”

(QS. Al Insyiraah 94:5-6)

“Bersyukur atas apa yang dimiliki. Tak perlu atas keberhasilan orang lain, karena Allah telah mempersiapkan keberhasilan untukmu juga “

(Edison)

“Harapan tak akan musnah selama nafas masih berhembus”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Keluarga tercinta Bapak, Mama dan Kakak
tercinta yang telah mendoakan penulis
sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi
ini.

Sahabat-sahabat yang sayang kepada
penulis, yang selalu memberi semangat dan
doanya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi banyak mengalami kekurangan, karena itu penulis berharap masukan dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih sempurna. Selain itu, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan kali ini penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati mengucapkan terimakasih atas segala bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Ungkapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran selama proses pembuatan skripsi, atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Taufik Kasturi, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Partini, M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberi bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si selaku penguji skripsi dan pembimbing akademik yang selama ini selalu memberikan bimbingan dan nasihat penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Drs. Solah Amini, M.Si selaku penguji skripsi terimakasih atas bantuan serta telah memberikan evaluasi dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih atas ilmu serta pengalaman yang diberikan kepada penulis serta seluruh staf tata usaha (TU) Fakultas Psikologi UMS yang telah membantu kelancaran studi dan penyelesaian skripsi penulis.
7. Pimpinan dan seluruh anggota polisi di Polresta Surakarta yang telah memberikan ijin dan bantuan. Terimakasih atas kesediaan dan kerjasamanya sebagai subjek selama pelaksanaan penelitian ini.
8. Keluarga penulis: Bapak Achmad Pambudi, Mama Esti Wahyuni dan Kakak Galih Nugroho yang telah memberi dukungan finansial, kasih sayang, pengorbanan dan do'a sepanjang waktu.
9. Teman seperjuangan skripsi, Rijki Aria dan Lina Nugrahini terimakasih atas kekompakan dan kesabarannya selama penelitian berlangsung sehingga dapat selesai dengan baik.
10. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat tiada henti Dyotisaddha, Arifa, Milla, Mbak Anne, Tika, Mbak Devi, intan permatasari, Aditya Samblenk, Mas Rafi, Mbak Raras, Nur Arsy, Mbak Dita dan lain lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Serta teman-teman LPM PSYCHE.
11. Semua teman-teman angkatan 2010 terutama kelas E yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah banyak membantu dan terimakasih

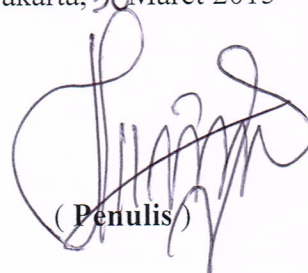
untuk doa-doa dan informasi yang telah diberikan. Sukses selalu untuk kita semua.

12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terlaksananya proses pembuatan skripsi ini.

Selanjutnya penulis berdoa semoga perbuatan baik bapak-ibu, saudara-saudari dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapa saja yang membaca skripsi ini.

Salam,

Surakarta, 30 Maret 2015



(Penulis)

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PESETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
VISI DAN MISI FAKULTAS PSIKOLOGI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Stres Kerja.....	11
1. Pengertian Stres	11

2.	Pengertian Stres Kerja	12
3.	Aspek-aspek yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
4.	Jenis-jenis Stres kerja	16
5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres kerja.....	18
6.	Dampak Stres Kerja.....	24
7.	Manajemen Stres kerja	26
B.	Dukungan Sosial Rekan Kerja	28
1.	Pengertian Dukungan Sosial rekan Kerja	28
2.	Aspek-aspek yang Mempengaruhi Dukungan Sosial rekan kerja	30
3.	Sumber-sumber Dukungan Sosial Rekan Kerja	32
4.	Fungsi Dukungan Sosial rekan kerja	34
5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial rekan kerja	36
C.	Hubungan Antara Dukungan Sosial rekan Kerja Dengan Stres kerja Pada Anggota Polisi.....	37
D.	Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN		43
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B.	Devinisi Operasional Penelitian.....	43
C.	Subjek Penelitian	44
D.	Metode dan Alat Pegumpulan Data	45
E.	Validitas dan Reliabilitas	49
F.	Metode Analisis Data.....	52
BAB IV LAPORAN PENELITIAN		54
A.	Persiapan Penelitian	54
1.	Orientasi Kancan Tempat Penelitian	54

2.	Persiapan Alat Pengumpulan Data	55
3.	Perijinan Penelitian	58
B.	Pelaksanaan Penelitian	58
1.	Penentuan Subjek Penelitian	58
2.	Pelaksanaan Pengumpulan Data	59
3.	Pelaksanaan Skoring Untuk Uji Daya Beda dan Reliabilitas	60
4.	Perhitungan Skor Uji Daya Beda dan Reliabilitas	61
5.	Penyusunan Alat Ukur Setelah Uji Coba	65
6.	Skoring untuk Uji Hipotesis	67
7.	Analisis Data	67
C.	Pembahasan	70
BAB V PENUTUP		77
A.	Kesimpulan	77
B.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Skor Aitem Skala Stres Kerja	47
Tabel 2. Rancangan Dasar Skala Stres Kerja.....	48
Tabel 3. Nilai Skor Aitem Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	49
Tabel 4. Rancangan Dasar Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja	49
Tabel 5. Rancangan Dasar Skala Stres Kerja.....	56
Tabel 6. Rancangan Dasar Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja	57
Tabel 7. Nilai Skor Aitem Skala Stres Kerja dan Nilai Skor Aitem Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja	61
Tabel 8. Uji Daya Beda Variabel Stres Kerja	62
Tabel 9. Susunan Aitem Skala Stres Kerja yang Valid dan Gugur.....	63
Tabel 11. Rangkuman Hasil Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala	63
Tabel 12. Uji Daya Beda Variabel Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	64
Tabel 13. Susunan Aitem Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja yang Valid dan Gugur	65
Tabel 14. Rangkuman Hasil Daya Beda Aitem dan Reliabilitas	65
Tabel 15. Susunan Aitem variabel Stress Kerja Setelah Try Out	66
Tabel 16. Susunan Aitem Variabel Dukungan Sosial Rekan Kerja Setelah Try Out.....	66
Tabel 17. Kategorisasi, Frekuensi dan Prosentase Stress Kerja.....	69
Tabel 18. Kategorisari, Frekuensi dan Prosentase Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	69
Tabel 19. Uji Hipotesis Product Moment, Sumbangan Efektif, Kategorisasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Anggota Polisi	41
Gambar 2. Grafik Dukungan Sosial rekan Kerja	74
Gambar 3. Grafik Stres Kerja.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	85
Lampiran B. Blue Print Skala	93
Lampiran C. Validitas dan Reliabilitas	101
Lampiran D. Uji Asumsi	127
Lampiran E. Hasil Analisis Product Moment	135
Lampiran F. Kategorisasi	140
Lampiran G. Surat Ijin Penelitian dan Surat Keterangan Penelitian.....	147

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA

Intan Oktavia
Partini

Oktafintan@yahoo.com

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Aparat kepolisian sebagai abdi negara harus menjunjung tinggi, nilai-nilai kemanusiaan dan menjadi contoh masyarakat. Tidak demikian dengan kenyataan yang terjadi di lapangan. Beberapa kasus kriminal yang pernah dilakukan oleh oknum polisi seperti kasus pelecehan seksual dan bunuh diri, oknum anggota polisi bunuh diri menggunakan senjata yang dimilikinya. Fenomena tersebut merupakan lembaran hitam kepolisian yang bertolak belakang dengan tugas yang dipikul. Tantangan dan tekanan yang dihadapi seorang polisi dalam melaksanakan tugas pekerjaannya dapat memicu timbulnya stres. Dukungan rekan kerja sangat efektif dalam menangani berbagai macam masalah stres yang dialami polisi dalam pekerjaannya seperti kelekatan antar kelompok, kepercayaan antar pribadi dan rasa senang dengan atasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial rekan kerja dengan stres kerja pada anggota polisi di Polresta Surakarta. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan negatif antara dukungan sosial rekan kerja dengan stres kerja pada anggota polisi.

Sampel dalam penelitian ini adalah anggota polisi di Polresta Surakarta sebanyak 120 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *quota sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan angket dengan alat ukur skala yaitu skala dukungan sosial rekan kerja dan skala stres kerja. Metode analisis data menggunakan teknik analisis *product moment*.

Tingkat dukungan sosial rekan kerja pada subjek tergolong sedang, dan tingkat stres kerja polisi di Polresta Surakarta tergolong sedang. Peranan atau sumbangan efektif (SE) variabel dukungan sosial rekan kerja dengan stres kerja pada anggota polisi sebesar 10,3%.

Kesimpulan penelitian ini adalah ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial rekan kerja dengan stres kerja pada anggota polisi di polresta surakarta. Semakin tinggi dukungan sosial rekan kerja maka semakin rendah stres kerja dan sebaliknya semakin rendah dukungan sosial rekan kerja maka semakin tinggi stres kerja anggota polisi. Dengan adanya dukungan sosial dapat membantu individu dalam menghadapi dan menanggulangi suatu penyebab terjadinya stres kerja

Kata Kunci: *Dukungan Sosial, Stres Kerja*